



Charte RSE de RDV Ramonage

Préambule

Chez RDV Ramonage, nous sommes convaincus que notre mission ne se limite pas à assurer la sécurité et la performance des installations de chauffage. En tant qu'acteur local engagé, nous intégrons les principes de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) dans toutes nos activités.

1. Gouvernance responsable

- Intégrité, transparence et éthique dans toutes nos décisions.
- Implication de l'ensemble des collaborateurs dans la démarche RSE.
- Suivi régulier des indicateurs de performance sociale, environnementale et économique.

2. Respect des droits humains

- Refus de toute forme de discrimination ou de harcèlement.
- Respect de la dignité humaine dans les relations de travail.
- Engagement pour l'égalité des chances et la diversité.

3. Conditions de travail et bien-être

- Sécurité des collaborateurs : équipements de protection, formations régulières, prévention des risques.
- Développement des compétences : formations techniques et accompagnement professionnel.
- Équilibre vie professionnelle / vie personnelle favorisé par une organisation souple et humaine.

4. Engagement environnemental

- Utilisation de techniques de ramonage propres et efficaces (ramonage rotatif, bâche de protection).
- Réduction de notre empreinte carbone : optimisation des tournées, véhicules entretenus, gestion des déchets.
- Sensibilisation des clients à l'entretien durable de leurs installations.



5. L'élimination des déchets

- Traitement et valorisation des déchets auprès de nos prestataires agréés.
- Respect des obligations légales en matière de Bordereau de suivi déchets (BSD) lorsque les déchets sont classés dangereux.

6. Loyauté des pratiques

- Transparence tarifaire et respect des engagements contractuels.
- Refus de toute forme de corruption ou de pratiques déloyales.
- Fourniture systématique d'un certificat de ramonage dématérialisé.

7. Relations avec les clients et les consommateurs

- Écoute active et conseils personnalisés pour améliorer la sécurité et la performance énergétique.
- Accessibilité du service : prise de rendez-vous en ligne 24/7, interventions rapides et ponctuelles.
- Satisfaction client au cœur de notre démarche qualité.

8. Ancrage territorial et développement local

- Partenariats avec des acteurs locaux (fournisseurs, collectivités).
- Participation à la professionnalisation du secteur (ex. : congrès, sensibilisation).

Conclusion

Cette charte RSE reflète notre volonté d'agir de manière responsable, durable et humaine. Elle guide nos actions au quotidien et incarne les valeurs de RDV Ramonage : sécurité, exigence, bienveillance et professionnalisme.